|  |
| --- |
|  |
| VIVEHOTEL : SITE HÔTELIER |
| Document de conception technique |

|  |
| --- |
| EL AMRANI Bilel, OUANYOU Djé Arsène, VONIN Cédric  21/04/2023 |

Table des matières

# Description de l’application

Le groupe ViveHotel possède un réseau comprenant une cinquantaine d’hôtels répartis sur le territoire français.

ViveHotel souhaite disposer d’un système d’information centralisé permettant de gérer l’ensemble des réservations pour tout hôtel de son réseau.

Le système doit fournir les services suivants :

* Gestion des hôtels et des chambres.
* Gestion des réservations.
* Consultation des disponibilités des chambres.
* Calcul du chiffre d’affaire annuel.
* Production de diverses statistiques :
  + Chiffre d’affaire par hôtel, par département.
  + Nombre de réservations par durées.
  + …etc.

ViveHotel dispose d’un Centre d’appels au SRC (Service de Réservation Centrale). Un numéro vert unique (le même pour tous les hôtels) est mis en place pour toutes demandes de réservation par téléphone, mais les clients peuvent également réserver directement auprès des hôtels ou en ligne sur le site internet de ViveHotel.

Que la réservation soit réalisée par un opérateur ou directement sur internet par le client lui-même, un compte client est créé (s’il n’existe pas) avec la création d’une réservation.

# Environnement technique

## Langages de programmation

* JavaScript ES6
* PHP : 8.2

## Système d’exploitation

* Windows 10

## Framework

* Bootstrap (V?)
* Framework PDO 3.0 de Gilles

## Serveur d’application

* XAMPP Control Panel Version 3.3.0 et Apache 2.4.54

### Base de données

* phpMyAdmin 5.2.0